

REKLAMACE VE ZKRATCE

pro ručně vyrobené zboží od firmy Fosa-dog

Co reklamujeme:

- Výrobek, který se neshoduje s popisem při koupi
- Do 2 let – mechanická vada kování (vadná pérka v kovových trojzubcích, rozpadlá pásková přezka, nefunkční karabina, apod.) – to vše v případě, že lze dokázat výrobní vadu a vada není způsobena nadměrnou zátěží.
- Do 14-ti dnů – nepoužité čisté zboží, které nebylo speciálně upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (výšivky, apod.)
- Vypadlé / rozpadlé nýty

Co NEreklamujeme:

- Mechanicky poškozené zboží – porušená struktura nylonu, stuhy či vytrhané nitě (poškozené od psích drápu, zubů, ostrých předmětů, apod.)
- Zboží, které bylo Vámi nebo třetí stranou upravováno (nášivky, přešití, atd.)
- Zboží, s kterým bylo nakládáno jinak, než je uvedeno v produktovém listu (žehlení, praní v automatické pračce, sušení v sušičce, ponechání na dešti, v mokru, působení chemicky agresivních látek,..)
- Zkorodované kovové části produktu, které nebyly vyrobeny z nerezové oceli (viz. Produktový list)
- Výrobek, který byl upraven dle Vámi zadaných rozměrů (špatně změřený obvod krku, apod.)

Jak reklamovat:

- Čisté zboží zabalte a spolu s příloženým a řádně vyplněným reklamačním formulářem zašlete nebo osobně doneste na naši adresu uvedenou v reklamačním formuláři.
- Nepřijímáme na reklamaci zboží bez kopie dokladu o koupi.
- Nepřijímáme na reklamaci zboží špinavé a zapáchající!!!
- O dalším průběhu reklamace budete informováni na uvedeném kontaktu.