**REKLAMACE VE ZKRATCE
pro ručně vyrobené zboží od firmy Fosa-dog**

**Co reklamujeme:**

* Výrobek, který se neshoduje s popisem při koupi
* Do 2 let – mechanická vada kování (vadná pérka v kovových trojzubcích, rozpadlá pásková přezka, nefunkční karabina, apod.) – to vše v případě, že lze dokázat výrobní vadu a vada není způsobena nadměrnou zátěží.
* Do 14-ti dnů – nepoužité čisté zboží, které nebylo speciálně upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (výšivky, apod.)
* Vypadlé / rozpadlé nýty

**Co NEreklamujeme:**

* Mechanicky poškozené zboží – porušená struktura nylonu, stuhy či vytrhané nitě (poškozené od psích drápu, zubů, ostrých předmětů, apod.)
* Zboží, které bylo Vámi nebo třetí stranou upravováno (nášivky, přešití, atd.)
* Zboží, s kterým bylo nakládáno jinak, než je uvedeno v produktovém listu (žehlení, praní v automatické pračce, sušení v sušičce, ponechání na dešti, v mokru, působení chemicky agresivních látek,..)
* Zkorodované kovové části produktu, které nebyly vyrobeny z nerezové oceli (viz. Produktový list)
* Výrobek, který byl upraven dle Vámi zadaných rozměrů (špatně změřený obvod krku, apod.)

**Jak reklamovat:**

* Čisté zboží zabalte a spolu s přiloženým a řádně vyplněným reklamačním formulářem zašlete nebo osobně doneste na naší adresu uvedenou v reklamačním formuláři.
* Nepřijímáme na reklamaci zboží bez kopie dokladu o koupi.
* Nepřijímáme na reklamaci zboží špinavé a zapáchající!!!
* O dalším průběhu reklamace budete informováni na uvedeném kontaktu.

Team FOSA-DOG 2020